

## سجل أعطال الشبكة

فى الفترة من ١ / ١ / ٢٠١٨ حتى ٣١ / ٣ / ٢٠١٧م

طنطا	الجامعة
الزراعة	الكلية
أ.د/ حازم محمد ربيع أمين	مدير وحدة تكنولوجيا المعلومات
Hazem.abdellatif@agr.tanta.edu.eg	البريد الإلكتروني لمدير الوحدة

٣٨	اجمالى عدد الاعطال التى تم تسجيلها
٣٨	اجمالى عدد الاعطال التى تم حلها
٢٤ ساعة	متوسط زمن الاستجابة لحل الاعطال

م	تاريخ حدوث العطل	توصيف العطل	الجهة التي لديها العطل	تاريخ حل العطل	القائم بحل العطل
١		تنزيل و تثبيت تعريفات الطابعة و الطابعة تعمل بصورة جيدة	مكتب د/ نبيل الشعيرى	٢٠١٨ / ١ / ٢	م / محمد حسن
٢	٢٠١٨ / ١ / ٢	تم تغيير خصائص المتصفح لفتح قاعدة بيانات الجامعة الخاصة بالطلاب	شئون الطلاب		م / محمد حسن
٣	٢٠١٨/ ١/٦	تم تفعيل DHCP على الجهاز و تفعيل LAN automatic IP النقطة تعمل بصورة جيدة	مكتب أ.د/ عادل خطاب	٢٠١٨/ ١/٦	م / محمد حسن
٤	٢٠١٨/ ١/١١	تم تفعيل DHCP على الجهاز و تفعيل LAN automatic IP النقطة تعمل بصورة جيدة	وحدة ضمان الجودة	٢٠١٨/ ١/١١	م / محمد حسن
٥		تم تغيير LAN CARD و الجهاز يعمل بصورة جيدة	وحدة الأزمات و الكوارث		م / محمد حسن
٦		تم تفعيل DHCP على الجهاز و تفعيل LAN automatic IP النقطة تعمل بصورة جيدة	بمكتب وكيل الكلية للدراسات العليا و البحوث		م / محمد حسن
٧	٢٠١٨/ ١//١٥	بعد غلق firewall و تعديل بعض خصائص الشبكة النقطة تعمل بشكل جيد	وحدة الخريجين	٢٠١٨/ ١/١٥	م / محمد حسن
٨		تم تفعيل DHCP على الجهاز و تفعيل LAN automatic IP النقطة تعمل بصورة جيدة	العلاقات الثقافية		م / محمد حسن
٩	٢٠١٨/ ١/١٩	وجد بطء فى خدمة الانترنت بشكل عام و تم عمل ريساترات للسويتشات و ابلاغ الجامعة بذلك	مكتب قائد الحرس	٢٠١٨/ ١/١٩	م / محمد حسن
١٠	٢٠١٨/ ١/٢٢	بعد غلق firewall و تعديل بعض خصائص الشبكة النقطة	شئون اعضاء هيئة	٢٠١٨/ ١/٢٢	م / محمد حسن

		التدريس	تعمل بشكل جيد		
م / محمد حسن	٢٠١٨/ ١/٢٤	وحدة ضمان الجودة	تم تفعيل DHCP على الجهاز و تفعيل LAN automatic IP النقطة تعمل بصورة جيدة	٢٠١٨/ ١/٢٤	١١
م / محمد حسن	٢٠١٨/ ١//٢٥	مدرج أ بالدور الأرضي	تم تغيير RJ45 للكابل الواصل بين نقطة الانترنت و الجهاز و الجهاز يعمل بصورة جيدة	٢٠١٨/ ١//٢٥	١٢
م / محمد حسن	٢٠١٨/ ١/٢٩	مكتب ادارة الخريجين	بعد غلق firewall و تعديل بعض خصائص الشبكة النقطة تعمل بشكل جيد	٢٠١٨/ ١//٢٩	١٣
م / محمد حسن		مدرج ب بالدور الأرضي	تم تغيير RJ45 للكابل الواصل بين نقطة الانترنت و الجهاز و الجهاز يعمل بصورة جيدة		١٤
م / محمد حسن	٢٠١٨/ ١/٣٠	مدير مكتب الشؤون المالية	تم فحص نقطة الانترنت بالمكتب و وجد أن الكابل يحتاج للتغيير و تم تغييره و النقطة تعمل بشكل جيد	٢٠١٨/ ١/ / ٣٠	١٥
م / أشرف على	٢٠١٨/٢/٣	مكتب د/ صبرى عبد المنعم	تم تفعيل DHCP على الجهاز و تفعيل LAN automatic IP النقطة تعمل بصورة جيدة	٢٠١٨/٢/٣	١٦
م / أشرف على	٢٠١٨/٢//٦	مكتب د/ شريف جبر	تم عمل install لكارت انترنت للجهاز و الجهاز يعمل بصورة جيدة	٢٠١٨/٢/٦	١٧
م / محمد حسن	٢٠١٨/٢//١٠	الانتاج الحيوانى	تم وضع static IP على الجهاز الخاص بقسم الانتاج الحيوانى	٢٠١٨/٢//١٠	١٨
م / محمد حسن	٢٠١٨/٢/١٤	مكتب الدراسات العليا	تنزيل و تثبيت تعريفات الطابعة و الطابعة تعمل بصورة جيدة	٢٠١٨/٢//١٤	١٩
م / محمد حسن		مكتب شئون الطلاب	تنزيل و تثبيت تعريفات الطابعة و الطابعة تعمل بصورة جيدة		٢٠

م / محمد حسن	٢٠١٨/٢/٢٠	الوحدة الحسابية	تنزيل و تثبيت تعريفات الطابعة و الطابعة تعمل بصورة جيدة	٢٠١٨/٢/٢٠	٢١
م / محمد حسن	٢٠١٨/٢/٢٣	شئون الطلاب	تم تفعيل DHCP على الجهاز و تفعيل LAN automatic IP النقطة تعمل بصورة جيدة	٢٠١٨/٢/٢٣	٢٢
م / أشرف على	٢٠١٨/٢/٢٨	نادى تكنولوجيا المعلومات	تم عمل ريسটারت للسويتش الموصل عليه النقاط و يعمل بصورة جيدة	٢٠١٨/٢/٢٨	٢٣
م / أشرف على		المكتبة	تم تغيير LAN CARD و الجهاز يعمل بصورة جيدة		٢٤
م / أشرف على		مكتب رئيس قسم الاقتصاد الزراعى	تنزيل و تثبيت تعريفات الطابعة و الطابعة تعمل بصورة جيدة		٢٥
م / محمد حسن	٢٠١٨/٣/١	قسم تكنولوجيا الصناعات الغذائية	تم عمل install لكارت انترنت للجهاز و الجهاز يعمل بصورة جيدة	٢٠١٨/٣/١	٢٦
م / محمد حسن	٢٠١٨/٣/٣	وحدة ضمان الجودة	تم فحص نقطة الانترنت بالمكتب و وجد أن الكابل يحتاج للتغيير و تم تغييره و النقطة تعمل بشكل جيد	٢٠١٨/٣/٣	٢٧
م / محمد حسن		سكرتارية عميد الكلية	تم عمل ريسটারت للسويتش الموصل عليه النقاط و يعمل بصورة جيدة		٢٨
م / أشرف على	٢٠١٨/٣/٥	قسم وقاية النبات	تم فحص نقطة الانترنت بالمكتب و وجد أن الكابل يحتاج للتغيير و تم تغييره و النقطة تعمل بشكل جيد	٢٠١٨/٣/٥	٢٩
م / أشرف على	٢٠١٨/٣/٧	مكتب د/ طارق ذكى فودة	تنزيل و تثبيت تعريفات الطابعة و الطابعة تعمل بصورة جيدة	٢٠١٨/٣/٧	٣٠

م / أشرف على		الدراسات العليا	تم تغيير خصائص المتصفح لفتح قاعدة بيانات الجامعة الخاصة بالدراسات العليا	٣١	
م / أشرف على		الوحدة الحسابية	تم تغيير خصائص المتصفح لفتح قاعدة بيانات الجامعة الخاصة بالمرتببات	٣٢	
م / محمد حسن	٢٠١٨/٣/١١	مكاتب الدور الخامس	وجد بطء في خدمة الانترنت بشكل عام و تم عمل ريستارت للسويتشات و ابلاغ الجامعة بذلك	٢٠١٨/٣/١١	٣٣
م / أشرف على	٢٠١٨/٣/١٣	مكتب د/ رمضان الرفاعي	تنزيل و تثبيت تعريفات الطابعة و الطابعة تعمل بصورة جيدة	٢٠١٨/٣/١٣	٣٤
م / أشرف على	٢٠١٨/٣/١٥	مكتب الهيئة المعاونة بقسم اقتصاد الزراعي	تم تفعيل DHCP على الجهاز و تفعيل LAN automatic IP النقطة تعمل بصورة جيدة	٢٠١٨/٣/١٥	٣٥
م / محمد حسن	٢٠١٨/٣/١٨	مكتب د/ عبد الحكيم الشرييني	بعد غلق firewall و تعديل بعض خصائص الشبكة النقطة تعمل بشكل جيد	٢٠١٨/٣/١٨	٣٦
م / محمد حسن	٢٠١٨/٣/٢٦	مكتب د/ صبرى عبد المنعم	تم تفعيل DHCP على الجهاز و تفعيل LAN automatic IP النقطة تعمل بصورة جيدة	٢٠١٨/٣/٢٦	٣٧
م / محمد حسن	٢٠١٨/٣/٢٩	شئون هيئة التدريس	تنزيل و تثبيت تعريفات الطابعة و الطابعة تعمل بصورة جيدة	٢٠١٨/٣/٢٩	٣٨